

Bogotá, D.C.

(513)

Señora.

SINDY CAROLINA OROZCO BARRERAcarolinaorozco.contacto@gmail.com

Bogotá, D.C.

Datos Notificación

Nombres/Apellidos: _____

No Identificación: _____

Fecha y Hora: _____

Nota: Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.**ASUNTO:** Respuesta derecho de petición Radicado **20254213629422**.

Cordial saludo,

En atención al radicado en referencia, mediante la cual manifiesta expresamente “ 1. *Que se registre formalmente esta denuncia y constancia de hechos como posible caso de acoso psicológico, hostigamiento y alteración de la convivencia.* 2. *Que se cite al señor Didier Pinzón Contreras a una audiencia de conciliación o intervención inmediata, conforme al artículo 75 de la Ley 1801 de 2016.* 3. *Que se me otorguen medidas de protección temporal, garantizando mi integridad física y psicológica, así como la de mi hija.* 4. *Que se me permita permanecer en el inmueble hasta encontrar otro lugar, sin represalias ni hostigamientos.* 5. *Que se remita copia del expediente a la Comisaría de Familia, si la autoridad considera que existe riesgo emocional o psicológico para una menor.* VI. **PETICIÓN FINAL** Solicito con urgencia su intervención inmediata para evitar que las conductas del señor Didier Pinzón Contreras escalen a una situación más grave, y para garantizar mi derecho y el de mi hija a vivir con dignidad, respeto y tranquilidad.” me permito informarle lo siguiente:

Una vez analizados los hechos expuestos en su petición, este Despacho considera que no es procedente darle el trámite solicitado, en la medida en que no somos la autoridad competente para conocer de la situación planteada.

En efecto, en el escrito remitido usted denuncia la posible ocurrencia de hechos punibles, específicamente relacionados. Por lo anterior, resulta pertinente informarle que las conductas descritas corresponden a la órbita de conocimiento de la jurisdicción penal ordinaria y, en consecuencia, deben ser tramitadas bajo la figura de denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, entidad a la cual le corresponde, por mandato constitucional, adelantar la investigación y ejercer la acción penal.

Al respecto, es preciso señalar que la Constitución Política de Colombia, en su artículo 250, establece lo siguiente:

“La Fiscalía General de la Nación está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querella o de oficio (...)”.

En ese orden de ideas, y de conformidad con el marco legal vigente, le informamos que, para presentar formalmente la denuncia por los hechos descritos, usted puede acudir a los canales oficiales habilitados por la Fiscalía General de la Nación, tales como:

¿Dónde denunciar?

- **De manera presencial:** en las sedes de la Fiscalía a nivel nacional.
- **En línea:** a través de la plataforma virtual de denuncia ciudadana disponible en la página oficial de la entidad.
- **Telefónicamente:** comunicándose a la línea nacional gratuita 122.
- De forma escrita mediante envío de correo electrónico, a cualquiera de los siguientes correos electrónicos: (...) atencionusuario.bogota@fiscalia.gov.co
- **Fuente:** <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/donde-y-como-denunciar/>

En su escrito también se describen conductas relacionadas con el ámbito civil y/o la jurisdicción ordinaria, por lo que su tratamiento podría llevarse a cabo a través de un mecanismo alternativo de solución de conflictos, conforme a lo dispuesto en los artículos 53, 55 y 116 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 23 de 1991, la Ley 640 de 2001 y el Decreto 1069 de 2015.

Existen instancias de resolución pacífica de conflictos, como medida inmediata y efectiva que puede concluir en el abordaje mediado, consensuado y dialogado de las controversias, por lo que se recomienda acudir al Centro de Conciliación de la Personería - Casa de la Justicia de la Localidad de Teusaquillo, ubicada en la calle 39b # 19-30, con el fin de solucionar de manera pacífica y guiada las controversias y problemas de convivencia y de prevención penal mediante acuerdos conciliatorio.

Las Casas de Justicia son centros interinstitucionales que aplican mecanismos de justicia formal y no formal, para orientar a los ciudadanos sobre sus derechos, prevenir el delito y velar por la sana convivencia en la ciudad a través de la resolución de conflictos de convivencia de forma ágil, oportuna y gratuita. Con ellas se pretende garantizar a los ciudadanos el acceso a la justicia y la apropiación en el uso de mecanismos alternativos para la solución pacífica de conflictos. Entidades de nivel local:

Personería de Bogotá: Conciliación en familia: Alimentos, visitas, custodia, disolución y liquidación de sociedad conyugal y patrimonial de hecho, etc.

Conciliación en comercial: Arriendos, restitución de inmueble, etc.

Conciliadores en civil: Contratos, derechos del consumidor, etc.

Conciliación en materia policía y pena (delitos querellables).

Fuente: <https://scj.gov.co/es/secretaria-de-seguridad/acceso-la-justicia/casas-justicia>

1. Solicitud de medida de protección ante la Comisaría de Familia

Las Comisarías de Familia son las entidades competentes para otorgar medidas de protección inmediatas cuando hay situaciones de violencia intrafamiliar, de pareja o de género.

Cómo solicitarla:

Puedes acudir presencialmente a cualquier Comisaría de Familia (no es necesario que sea en tu localidad de residencia).

También puedes hacerlo por escrito o por correo electrónico adjuntando tu identificación y una breve descripción de los hechos.

Si hay riesgo inminente, las medidas se pueden otorgar de inmediato, incluso sin audiencia previa.

Posibles medidas de protección:

Orden de alejamiento del agresor.

Prohibición de acercarse o comunicarse contigo o tu familia.

Salida inmediata del agresor del lugar de residencia.

Protección policial y acompañamiento para retirar tus pertenencias.

Remisión a apoyo psicológico y jurídico.

Puedes pedir información sobre la Comisaría más cercana en la línea 195 o consultar en el sitio oficial de la Alcaldía:

<https://www.bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/comisarias-de-familia>

2. Llamar a la Línea Púrpura Distrital

Es una línea de atención gratuita, confidencial y con enfoque de género para mujeres mayores de 18 años que viven en Bogotá.

Teléfono: 018000 112 137

WhatsApp: 300 755 1846

Horario: 24 horas del día, todos los días del año.

Allí recibirás:

Atención psicológica y orientación jurídica.

Apoyo para contactar a la Comisaría de Familia o activar rutas de protección.

Acompañamiento si decides denunciar ante la Fiscalía o Policía.

En Bogotá, la Línea de Vida es un canal telefónico de atención de las Comisarías de Familia para situaciones de violencia intrafamiliar o de pareja, donde se puede solicitar orientación o activar medidas de protección.

LÍNEA DE VIDA - COMISARÍAS DE FAMILIA (Bogotá)

Número principal: 601 380 8400, opción 1

También puedes comunicarte al 018000 112 137 (gratuita desde cualquier operador).

Atención: 24 horas, los 7 días de la semana.

Entidad a cargo: Subdirección para Asuntos de Familia – Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

Qué puedes hacer al llamar

Solicitar orientación inmediata sobre violencia intrafamiliar o de género.

Pedir ayuda para contactar la Comisaría de Familia más cercana.

Solicitar activación de medidas de protección urgentes.

Recibir acompañamiento psicológico y jurídico inicial.

Si deseas atención presencial

Puedes acudir a cualquier Comisaría de Familia de tu localidad.

Consulta direcciones y horarios aquí:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/comisarias-de-familia>

En los anteriores términos, se entiende respondida de fondo su petición.

De esta forma, podrá garantizarse que la autoridad competente adelante la correspondiente investigación y adopte las decisiones de ley a que haya lugar.

No obstante, se corre traslado a la Estación de Policía de Usaquén Para la verificación de comportamientos contrarios a la tranquilidad, ocupación indebida del espacio público y posibles infracciones al Código de Policía, conforme a Ley 1801 de 2016 – Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

Dirección: Calle 165 No. 8A – 43

Correo electrónico: mebog.e1@policia.gov.co

Finalmente reiteramos nuestra permanente disposición para atender y brindar acompañamiento a las peticiones de la ciudadanía y demás instituciones en el marco de nuestra competencia, si requiere información adicional, podrá solicitarla al correo institucional cdi.usaquen@gobiernobogota.gov.co

DANIEL HERNANDO ORTIZ QUINTERO

Alcalde Local de Usaquén

CON COPIA A: Estación de Policía de Usaquén: mebog.e1@policia.gov.co

ANEXOS 20254213629422– 7 folios

Proyectó: Rafael Eduardo Pérez Enciso / Abogado Contratista Área Gestión Políciva Jurídica

Revisó: Silvia Quintero - Abogada Contratista Área de Gestión Jurídico- Políciva